

Analiza złożonych skarg i wniosków

dot. działalności Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.
(nazwa wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej)

w roku, którego dotyczy oświadczenie 2019

L.p.	Obszar działalności, którego dotyczą skargi i wnioski	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba zasadnych skarg i wniosków	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania?
1	2	3	4	5	6
1	Zasady rejestracji w POZ	2	2	tak	-
2	Relacje z pracownikami medycznymi	3	3	tak	-
	Razem	5	5	tak	-

Dyrektor
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
Urszula Kuc