

Analiza złożonych skarg i wniosków

Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
43-360 Bystra, ul. J. Fałata 2
tel. 33 499 18 01, fax 33 499 18 02
NIP 937-00-10-797, REGON 000640923

dot. działalności Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.
(nazwa wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej)

w roku, którego dotyczy oświadczenie

L.p.	Obszar działalności, którego dotyczą skargi i wnioski	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba zasadnych skarg i wniosków	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania?
1	2	3	4	5	6
1	Leczenie i zalecenia	3	0	-	-
2	procedury	2	0	-	-
3	Komunikacja – kontakt telefoniczny	1	1	tak	-
4	Uprawnienia do świadczeń	1	1	tak	-
	Razem	7	2	tak	-

Sporządził: /imię i nazwisko nr telefonu/ Ewa Łowkis-Radoń 33 4991 859

Dyrektor
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
Urszula Kuc