

Zestawienie skarg i wniosków, złożonych na działalność jednostki w roku, którego dotyczy oświadczenie

dot. działalności Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.
(nazwa wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej)

w roku, którego dotyczy oświadczenie

L.p.	Obszar działalności, którego dotyczą skargi i wnioski	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba wniosków oraz skarg uznanych za zasadne	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania?
1	2	3	4	5	6
1	Medyczny – opieka nad pacjentem, zalecenia lekarskie	2	0	-	-
2	Procedury, organizacja pracy	2	2	Zweryfikowano system łączności, utworzenie call center, pouczono pracowników	-
3	Zarządzanie kadrą pracowniczą	1	0	-	-
	Razem	5	2		

Sporządził: Ewa Łowkis-Radoń, Specjalista ds. PR i komunikacji, tel.: 33 4991 859

Bystrej, 20.01.2022r

(data i podpis kierownika jednostki)

Dyrektor
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

Urszula Kuc