

## Analiza złożonych skarg i wniosków

dot. działalności Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej  
(nazwa wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej)

w roku 2017, którego dotyczy oświadczenie

Obszar działalności, którego dotyczy skarga i wniosek	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba zasadnych skarg i wniosków	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	Czy w procesie zarządzania jednostką wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania?
1	2	3	4	5
Kwestie medyczne	2	0	tak	tak
Kwestie organizacyjne	3	0	tak	tak
<b>Razem</b>	<b>5</b>	<b>0</b>		

Dyrektor  
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

Urszula Kuc