



TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Pacjent ma prawo zgłaszać skargi i wnioski Kierownikowi komórki organizacyjnej.

Księgi skarg i wniosków znajdują się:

- w oddziałach szpitalnych
- w pracowniach diagnostycznych
- w poradniach
- w sekretariacie Dyrektora

Dyrektor Centrum przyjmuje skargi i wnioski w każdy wtorek w godz. 8:00-10:00.

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadawalający może ponadto złożyć skargę do:

- **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**
ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa
tel. (22) 532 82 50;
Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:
tel.: **800 190 590** od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 21.00
- **NFZ Śląski OW - Biuro Działu Skarg i Wniosków**
40-844 Katowice, ul. Gen. W. Jankego 15 a
tel. (32) 735 05 13 lub 735 05 45
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej,
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,

Zatwierdził:

Dyrektor
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

Urszula Kuc

Obowiązuje od dnia 1.09. 2018 roku